

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[raad.burgerland.nl](http://raad.burgerland.nl)

Deelonderzoek techniek

**Opdrachtgever:** GemeenteOplossingen B.V.

**Website:** [raad.burgerland.nl](http://raad.burgerland.nl)

**Rapportversie:** 1.1

Tilburg, 06 september 2022

# Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b> .....	<b>3</b>
<b>Onderzoeksgegevens</b> .....	<b>4</b>
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
<b>Samenvatting</b> .....	<b>6</b>
Deelonderzoek techniek.....	7
Uitzonderingen.....	7
<b>Beoordeling</b> .....	<b>8</b>
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
<b>Principe 1: Waarneembaar</b> .....	<b>11</b>
Privé: Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Privé: Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Privé: Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Privé: Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
<b>Principe 2: Bedienbaar</b> .....	<b>25</b>
Privé: Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Privé: Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Privé: Richtlijn 2.3: Toevallen.....	29
Privé: Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	30
Privé: Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	35
<b>Principe 3: Begrijpelijk</b> .....	<b>37</b>
Privé: Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	37
Privé: Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	38
Privé: Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	40
<b>Principe 4: Robuust</b> .....	<b>42</b>
Privé: Richtlijn 4.1: Compatibel.....	42
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek</b> .....	<b>46</b>
Volledige steekproef.....	46

# Inleiding

Op verzoek van GemeenteOplossingen B.V., aanbieder van de website raad.burgerland.nl, is een handmatig deelonderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de techniek van de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de techniek van de de website al dan niet voldoet. Er is dus niet gekeken naar de content van de de website. Omdat dit een deelonderzoek is, zijn niet alle succescriteria van WCAG 2.1 niveau A en AA onderzocht.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (GemeenteOplossingen B.V.) en de datum van het rapport (06 september 2022).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	GemeenteOplossingen B.V.
Onderzochte website:	raad.burgerland.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Soort onderzoek:	Deelonderzoek techniek
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	06 september 2022
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Sander Nijsingh Lankhorst
Senior Consultant:	Sander Nijsingh-Lankhorst

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op raad.burgerland.nl (URI-basis)
- Alle pagina's op bestuur.burgerland.nl (URI-basis)
- Pagina Ita.nu/burgerland (onderdeel van proces)
- Niet de kantoorbestanden (geen onderdeel van deze techniekinspectie)
- Niet de live video's (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 25 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulppapparatuur.

### User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 105 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 104
- Microsoft Edge, versie 105
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

### Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM

### Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

## Samenvatting

Het deelonderzoek naar de toegankelijkheid van de techniek van de website raad.burgerland.nl is afgerond op 06 september 2022. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de techniek van de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 22 van de 43 succescriteria die van toepassing zijn op de techniek van de website.

Tijdens deze herinspectie viel op dat een paar toegankelijkheidsproblemen inmiddels niet meer aanwezig zijn. De website is daarmee dus een stukje toegankelijker geworden voor mensen met een functiebeperking.

Er zijn echter nog wel toegankelijkheidsproblemen. Grotendeels gaat dit om problemen die al eerder aanwezig waren en bijvoorbeeld betrekking hebben op de toetsenbordbediening en informatie voor gebruikers van hulpsoftware. Het zou goed zijn deze problemen alsnog op te lossen, zodat mensen met een functiebeperking ook optimaal gebruik kunnen maken van websites die deze techniek als basis hebben.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Deelonderzoek techniek

Omdat in dit onderzoek alleen de toegankelijkheid van de techniek is onderzocht, geeft dit geen volledig beeld van de toegankelijkheid van de gehele website. Verderop in de rapportage kunt u lezen welke succescriteria zijn onderzocht.

Voor een volledig beeld van de toegankelijkheid van de website en voor het volledig invullen van een toegankelijkheidsverklaring, moet dit deelonderzoek daarom worden aangevuld met een deelonderzoek waarin de content is onderzocht.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Omdat dit een deelonderzoek is naar de techniek van de website, zijn niet alle succescriteria beoordeeld. De succescriteria die niet zijn beoordeeld, hebben het resultaat "Niet onderzocht".

## Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet onderzocht
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet onderzocht
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet onderzocht
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet onderzocht
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet onderzocht
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Niet onderzocht
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Niet onderzocht
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet



## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet niet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

### Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	2 / 5	2 / 8	4 / 13
Bedienbaar	8 / 14	1 / 3	9 / 17
Begrijpbaar	4 / 5	4 / 5	8 / 10
Robuust	0 / 2	1 / 1	1 / 3
<b>Totaal</b>	<b>14 / 26</b>	<b>8 / 17</b>	<b>22 / 43</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Privé: Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Privé: Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op pagina <https://raad.burgerland.nl/> staat onder "Vergaderingen live of achteraf bekijken" een link met een icoon van een afspeelknop. Dit icoon is functioneel, omdat het een link is. Dit moet daarom een tekstalternatief krijgen dat in ieder geval de functie aangeeft. Dit kan worden opgelost door dit icoon een (onzichtbaar) tekstalternatief te geven. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Op pagina <https://raad.burgerland.nl/agenda/2022/04> staat een icoon voor de RSS-feed. Dit icoon is functioneel en moet dus een tekstalternatief krijgen. Dit kan op verschillende manieren opgelost worden. Bijvoorbeeld door het toevoegen van een title-attribuut aan het a-element met een waarde dat aangeeft wat deze link doet: "Abonneer op de RSS-feed" of iets dergelijks.

Op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/langetermijnagenda/> staan in de tabel in de meeste rechtse kolom symbolen van een "i". Deze iconen werken als link en hebben de verborgen tekst "Details". Deze tekst is echter verborgen met display:"none". Hierdoor is deze tekst ook verborgen voor hulpsoftware. Dit kan worden opgelost door deze tekst op een andere manier te verbergen.

Op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/langetermijnagenda/Langetermijnagenda> staat een iframe. Na inzoomen is deze niet meer aanwezig. Deze kan dan worden bekeken op pagina <https://ta.nu/burgerland/>. Op deze pagina staat bovenaan het logo van gemeente Burgerland. Dit img-element heeft geen alt-attribuut. Er moet altijd een alt-attribuut aanwezig zijn in een img-element. Ook is er een alternatieve tekst nodig voor deze informatieve afbeelding. Deze kan dan in het alt-attribuut geplaatst worden.

Als met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280 bij 960 pixels is op de pagina's van het domein <https://bestuur.burgerland.nl/> in de header een icoon zichtbaar om het menu te openen en een icoon om te zoeken. Deze iconen hebben geen alternatieve tekst.

Op pagina's [https://usermanagement.gemeenteoplossingen.nl/login\\_alt/](https://usermanagement.gemeenteoplossingen.nl/login_alt/) en [https://usermanagement.gemeenteoplossingen.nl/reset-password/?client\\_id=raad-burgerland](https://usermanagement.gemeenteoplossingen.nl/reset-password/?client_id=raad-burgerland) staat onderaan een icoon van een pijl. Dit icoon is functioneel en heeft daarom een tekstalternatief nodig. Hier is wel een tekstalternatief aanwezig, namelijk "Terug naar boven", maar dit wordt verborgen via `display:none` en is daarom ook niet beschikbaar voor hulpsoftware. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost via de CSS Clip-methode, zoals dat op andere plaatsen op de onderzochte webpagina's ook is gedaan.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

## Privé: Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Privé: Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Privé: Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Privé: Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Privé: Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Privé: Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

## Privé: Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Privé: Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://raad.burgerland.nl/agenda/2022/04> staat rechts naast de grote weergave een kleine kalender. Visueel is duidelijk waar de cijfers bij horen, namelijk de huidige maand en de dag van de week. Deze informatie is nu niet beschikbaar voor hulpsoftware. Dit is op verschillende manieren op te lossen, bijvoorbeeld door deze kalender in een tabel te zetten, waarbij de dagen van de week dienen als tabelkoppen. De maand kan dan bijvoorbeeld een caption van de tabel worden. Een andere mogelijkheid om de relaties aan te duiden, is door bij de cijfers het attribuut `aria-describedby` te gebruiken en te verwijzen naar de id's van de betreffende dag en de maand. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2021/31-maart/20:30> staan bij de uitklapbare items onder "Agenda" symbolen van praatwolkjes. Als op een symbool van de praatwolkjes geklikt wordt, opent een lightbox. In deze lightbox staat twee keer een h3-kop "Reacties" onder elkaar. Koppen van hetzelfde niveau mogen elkaar niet direct opvolgen. Onder het veld "Reactie" staat een counter over hoeveel tekens er nog over zijn. Deze moet aan het invoerveld gekoppeld worden, zodat software de relatie kan bepalen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van `aria-describedby`. Dit attribuut is wel aanwezig, maar verwijst naar een ander element, dat overigens via `display:none` is verborgen.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

### niveau A

#### Privé: Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

### niveau A

#### Privé: Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

## Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau AA

#### Privé: Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Privé: Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat het invullen van formulieren makkelijker wordt, doordat velden met persoonlijke informatie worden aangevuld met autocomplete. Vooral voor mensen met cognitieve- of motorische beperkingen biedt dit uitkomst.

Op pagina [https://usermanagement.gemeenteoplossingen.nl/login\\_alt/](https://usermanagement.gemeenteoplossingen.nl/login_alt/) staat een formulier waar gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden. Een gedeelte van deze gegevens kan in



één keer goed worden ingevuld als correct gebruik gemaakt is van autocomplete. Dit attribuut met de juiste waarde toevoegen helpt gebruikers van hulpsoftware om het formulier in een keer goed in te vullen. Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt moet worden en de bijbehorende waarden is te vinden op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>.

Het invoerveld bij "E-mailadres" moet autocomplete="username" krijgen en het invoerveld bij "Wachtwoord" autocomplete="current-password".

Ook op pagina [https://usermanagement.gemeenteoplossingen.nl/reset-password/?client\\_id=raad-burgerland](https://usermanagement.gemeenteoplossingen.nl/reset-password/?client_id=raad-burgerland) moet autocomplete="username" of autocomplete="email" worden toegevoegd aan het invoerveld.

## Privé: Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Privé: Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst.

Op pagina <https://raad.burgerland.nl/actueel/2021/01/> staat een overzicht van maanden, waarbij de huidige maand alleen door middel van een andere kleur wordt aangeduid. Deze informatie wordt mogelijk gemist door gebruikers die slechtziend of kleurenblind zijn. Dit kan worden opgelost door naast kleur ook een andere visuele hint te geven, bijvoorbeeld zoals bij het jaartal is gedaan.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

Het volgende wordt niet afgekeurd en is ter informatie:

In de vorige inspectie zijn pagina's <https://raad.burgerland.nl/> en <https://raad.burgerland.nl/agenda/widgets2> afgekeurd, omdat in de slider de actieve slide alleen is te herkennen aan een andere kleur. Dit wordt echter niet meer afgekeurd, omdat het contrast tussen de actieve en niet-actieve slides voldoende contrast met elkaar hebben.

### niveau A

#### Privé: Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaargave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaargave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Privé: Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op de website wordt veel gebruik gemaakt van de kleurencombinatie oranje en wit. Deze kleurencombinatie heeft in veel gevallen een te laag contrast van 3,0:1, maar is voor het grootste deel beoordeeld als onderdeel van de content. Daarom wordt dat hier niet afgekeurd, behalve in de onderstaande gevallen. Hier worden ook problemen genoemd die vermoedelijk niet door redacteurs kunnen worden aangepast.

Op pagina's <https://raad.burgerland.nl/> en <https://raad.burgerland.nl/agenda/2022/04> staat een kalender. Hier kunnen meerdere activiteiten op één dag plaats vinden en dan verschijnt een grijze tekst als "+3 andere activiteiten" op een grijze achtergrond. Deze tekst heeft een te laag contrast van 1,8:1 op de achtergrond. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://raad.burgerland.nl/agenda/widgets2> staat een overzicht van Twitter. De grijze datums hebben een te laag contrast van 2,3:1 op de witte achtergrond.

Op pagina <https://raad.burgerland.nl/agenda/2022/04> staan onder "Activiteiten in april 2022" meerdere teksten met een te laag contrast op de achtergrond. Bijvoorbeeld de witte datums hebben een te laag contrast van 1,3:1 op de grijze achtergrond. De grijze teksten met de tijden en locaties hebben een te laag contrast van 2,3:1 op de witte achtergrond.

Op pagina <https://raad.burgerland.nl/actueel/2021/01/> staat een overzicht met jaartallen en maanden. De niet-actieve jaartallen en maanden zijn grijs met een te laag contrast van 2,3:1 op de witte achtergrond.

In het iframe op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/langetermijnagenda/> en op pagina <https://lta.nu/burgerland/> heeft de tekst in de kolommen "Nummer" en "Gewijzigd" onvoldoende contrast. De contrastverhouding van de lichtgrijze tekst ten opzichte van de witte achtergrond is 2,3:1 en op grijs 2,1:1. Dit is te laag en moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/langetermijnagenda/Langetermijnagenda> staat een iframe. Na inzoomen is deze niet meer aanwezig. Deze kan dan worden bekeken op pagina <https://lta.nu/burgerland/>. Op deze pagina staat bovenaan de tekst "Lange Termijn Agenda". Deze tekst heeft een te laag contrast van 2,3:1.

Op pagina's [https://usermanagement.gemeenteoplossingen.nl/login\\_alt/](https://usermanagement.gemeenteoplossingen.nl/login_alt/) en [https://usermanagement.gemeenteoplossingen.nl/reset-password/?client\\_id=raad-burgerland](https://usermanagement.gemeenteoplossingen.nl/reset-password/?client_id=raad-burgerland) hebben de witte teksten een te laag contrast van 2,8:1 op de oranje achtergrond. Onderaan staat de tekst "©2022 GemeenteOplossingen". Deze grijze tekst heeft een te laag contrast van 2,9:1 op de witte achtergrond.

#### niveau AA

#### Privé: Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, is niet alle content of functionaliteit meer beschikbaar.

Op pagina <https://raad.burgerland.nl/agenda/widgets2> staat op de bewegende slider tekst in een grijs kader. Als de website wordt ingezoomd, valt een deel van de tekst buiten het kader, waardoor het deels niet meer leesbaar is.

Op pagina <https://raad.burgerland.nl/agenda/2022/04> is het onderdeel "Vandaag" in de kalender niet meer beschikbaar.

Op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/langetermijnagenda/Langetermijnagenda> staat een iframe. Na inzoomen is deze niet meer aanwezig en dat is in principe verlies van content. Als alternatief kan de content worden bekeken op pagina <https://lta.nu/burgerland/>, maar aangezien deze alternatieve pagina meerdere toegankelijkheidsproblemen bevat, kan dat niet gezien worden als een toegankelijk alternatief.

Raadpleeg dit rapport voor een toelichting op deze toegankelijkheidsproblemen. Zo is de toetsenbordfocus bijvoorbeeld niet zichtbaar op selectievelden (succescriterium 2.4.7) en zijn er niet overal goede rollen gebruikt (succescriterium 4.1.2).

Bij het oplossen van deze problemen in het iframe op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/langetermijnagenda> moet er dus rekening mee gehouden worden dat dit ook op pagina <https://lta.nu/burgerland/agenda.html> wordt opgelost.

**niveau AA****Privé: Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Privé: Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Op pagina <https://raad.burgerland.nl/> staat een slider met afbeeldingen en tekst. Bij een breedte van 320 pixels is de tekst niet goed te lezen, omdat de bedieningselementen aan de zijkanten en onderaan de tekst deels verbergen. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door deze bedieningselementen anders te positioneren.

Op pagina <https://raad.burgerland.nl/agenda/2022/04> is het onderdeel "Vandaag" in de kalender niet meer beschikbaar als de website wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels. Dit is verlies van functionaliteit.

**niveau AA****Privé: Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Niet-tekstuele elementen hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende elementen op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken.

Op pagina's <https://raad.burgerland.nl/> en <https://raad.burgerland.nl/agenda/widgets2> staat een slider met afbeeldingen en tekst. De bedieningselementen aan de bovenkant, zijkanten en onderaan zijn witte iconen. Deze hebben een schaduwrand gekregen, goed dat hier rekening mee is gehouden. Op sommige achtergrondfoto's is deze schaduwrand de enige manier om deze bedieningselementen te kunnen zien, bijvoorbeeld op een witte achtergrond. Dan moet het contrast tussen de rand en het icoon minimaal 3,0:1 zijn en dat is momenteel niet het geval. Dit contrast is met 1,9:1 te laag.

Op de pagina's van het domein <https://bestuur.burgerland.nl/> staat rechtsboven het zoekveld. De zoekknop heeft een grijs icoon van een loep. Het contrast is met 2,3:1 te laag.

Op pagina's <https://bestuur.burgerland.nl/langetermijnagenda> en <https://lta.nu/burgerland/> hebben de iconen voor het sorteren van de kolommen onvoldoende contrast, namelijk 2,8:1.

Op pagina's <https://bestuur.burgerland.nl/langetermijnagenda> en <https://lta.nu/burgerland/> heeft elke regel een i-icoon met onvoldoende contrast (2,3:1) op een witte achtergrond. Op een grijze achtergrond is het icoon 2,1:1. Het interactieve logo 'LTA.nu' in het iframe heeft met 1,3:1 ook onvoldoende contrast.

Op pagina's [https://usermanagement.gemeenteoplossingen.nl/login\\_alt/](https://usermanagement.gemeenteoplossingen.nl/login_alt/) en [https://usermanagement.gemeenteoplossingen.nl/reset-password/?client\\_id=raad-burgerland](https://usermanagement.gemeenteoplossingen.nl/reset-password/?client_id=raad-burgerland) staan invoervelden. De randen van deze invoervelden hebben een te laag contrast van 1,5:1. Gebruikers die slechtziend of kleurenblind zijn, kunnen daardoor moeite hebben om waar te nemen waar zij hun gegevens kunnen invoeren.

Op de website is een aangepaste indicator van de toetsenbordfocus aanwezig. Wanneer de kleur van de toetsenbordfocusindicator is ingesteld met CSS, moet deze altijd een verandering veroorzaken met een contrast van minimaal 3,0:1. Het verschil tussen wel en geen

toetsenbordfocus is echter op sommige plaatsen te laag.

Op pagina's <https://raad.burgerland.nl/> en <https://raad.burgerland.nl/agenda/widgets2> staat een slider met afbeeldingen en tekst. De bedieningselementen aan de zijkanten en onderaan krijgen bij focus een witte stippellijn. Als de achtergrond ook wit is of een lichte kleur heeft, is het contrast te laag om waargenomen te kunnen worden.

Wanneer de standaard focusindicator van de browser wordt gebruikt, hoeft deze niet te voldoen aan de contrasteis uit dit succescriterium.

#### niveau AA

##### Privé: Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

##### Privé: Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op de website staan meerdere elementen die extra content tonen als deze de toetsenbordfocus ontvangen of als hier met de muis overheen wordt bewogen. In zo'n geval moet die extra content aan de drie voorwaarden uit het succescriterium voldoen. Dit is niet overal het geval. Hier volgen enkele voorbeelden.

In het hoofdmenu staat een link dat een inlogscherf toont als hier met de muis overheen wordt bewogen. Als dit wordt getoond, moet het ook weer verborgen kunnen worden zonder de muisaanwijzer te verplaatsen. Dat is momenteel niet mogelijk. Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door ervoor te zorgen dat dit gesloten kan worden met de Escape-toets, wat bijvoorbeeld wel mogelijk is als dit inlogscherf met het toetsenbord wordt geopend.

<https://raad.burgerland.nl/>

<https://bestuur.burgerland.nl/>

Bovenstaand probleem komt ook voor in de kalender op pagina's <https://raad.burgerland.nl/> en <https://raad.burgerland.nl/agenda/2022/04>.

Op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2019/18-november/19:30> verschijnt bij een resolutie van 1280 bij 960 pixels en als ingezoomd wordt tot 200% een menu aan de rechterzijde van de pagina met de links "Print agenda", "Download documenten", "Legenda" en "Opslaan in uw agenda". Dit menu voldoet niet aan de voorwaarde 'Sluiten'.

Dit type probleem komt op meer pagina's voor. Bijvoorbeeld op pagina's <https://bestuur.burgerland.nl/langetermijnagenda/> en <https://lta.nu/burgerland/> bij het onderdeel "Overzicht" en op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/Documenten/raadsvoorstel/2018> doet hetzelfde probleem zich voor bij de link "download".



## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Privé: Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

##### Privé: Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina's <https://raad.burgerland.nl/> en <https://raad.burgerland.nl/agenda/widgets2> staat een bewegende slider met afbeeldingen. Deze slider kan gepauzeerd en hervat worden door met de muis op de pauze- en afspeelknop rechtsboven te klikken. Dit is echter niet mogelijk via het toetsenbord. De twee links voor pauzeren en afspelen kunnen wel toetsenbordfocus krijgen, maar kunnen niet bediend worden. Op het moment van deze inspectie is niet te achterhalen waardoor dit komt, maar mogelijk heeft dit te maken met scripting bij deze twee links. De overige navigatie-elementen in deze slider kunnen overigens wel bediend worden, dus daar gaat het wel goed.

#### niveau A

##### Privé: Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Privé: Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Bevindingen**

Op pagina <https://raad.burgerland.nl/actueel/voorbepreking/> staat een video die via YouTube is ingesloten. In deze video zijn sneltoetsen actief die voor toegankelijkheidsproblemen kunnen zorgen. Omdat deze video door redacteurs wordt geplaatst, moet dit in een contentonderzoek onderzocht en eventueel afgekeurd worden.

Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina [https://developers.google.com/youtube/player\\_parameters#disablekb](https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb).

## Privé: Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Privé: Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2021/31-maart/20:30> staan bij de uitklapbare items onder "Agenda" symbolen van praatwolkjes. Als er op een symbool van de praatwolkjes geklikt wordt, opent een lightbox met een formulier. Als het formulier verzonden wordt, kunnen foutmeldingen van de browser verschijnen. Deze foutmeldingen verdwijnen na een paar seconden in de browser Chrome. Dit kan voor sommige gebruikers te kort zijn om de tekst te lezen. De foutmeldingen moeten in beeld blijven, zie ook succescriterium 3.3.1.

Een soortgelijk probleem komt voor in de formulieren op pagina's [https://usermanagement.gemeenteoplossingen.nl/login\\_alt/](https://usermanagement.gemeenteoplossingen.nl/login_alt/) en [https://usermanagement.gemeenteoplossingen.nl/reset-password/?client\\_id=raad-burgerland](https://usermanagement.gemeenteoplossingen.nl/reset-password/?client_id=raad-burgerland) en mogelijk ook op andere pagina's en plaatsen.

### niveau A

#### Privé: Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

## Privé: Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Privé: Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

## Privé: Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Privé: Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Privé: Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Paginatitels moeten het onderwerp of doel beschrijven en uniek zijn. Pagina's

[https://usermanagement.gemeenteoplossingen.nl/login\\_alt/](https://usermanagement.gemeenteoplossingen.nl/login_alt/) en

[https://usermanagement.gemeenteoplossingen.nl/reset-password/?client\\_id=raad-burgerland](https://usermanagement.gemeenteoplossingen.nl/reset-password/?client_id=raad-burgerland)

hebben beide de paginatitel "GO. User Management". Deze zijn dus niet uniek en beschrijven niet voldoende het onderwerp of doel. Dit kan worden opgelost door bijvoorbeeld "Inloggen" of "Wachtwoord vergeten?" toe te voegen aan de huidige paginatitels.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

### niveau A

#### Privé: Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Als de website <https://raad.burgerland.nl/> wordt bekeken op kleine of ingezoomde schermen, is er een probleempje wanneer het menu via het toetsenbord is geopend. Als namelijk op de link "Menu sluiten" wordt geklikt, verplaatst de focus naar de link "#footer" en slaat het de zoek- en inlogfunctie over. Dat is niet de bedoeling, want gebruikers moeten door kunnen navigeren in een logische volgorde. Dit kan worden opgelost door de focus te laten landen op de knop die het menu heeft geopend.

Ook op pagina's van het domein <https://bestuur.burgerland.nl/> worden de zoek- en inlogfunctie overgeslagen.

### niveau A

#### Privé: Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

In het hoofdmenu zit een onderdeel dat uitgeklaapt kan worden en een inlogscherf toont. Het icoon heeft de naam "profiel icoon" en dit geeft niet voldoende aan wat deze link doet. Dit kan worden opgelost door dit te wijzigen naar iets als "Toon inlogscherf" of iets dergelijks.

<https://raad.burgerland.nl/> en <https://bestuur.burgerland.nl/>

Op pagina <https://raad.burgerland.nl/> staat onder "Vergaderingen live of achteraf bekijken" een link met een icoon van een afspeelknop. Deze link heeft geen (onzichtbare) linktekst en daardoor kan het doel van deze link niet bepaald worden. Dit kan worden opgelost door dit icoon een (onzichtbaar) tekstalternatief te geven. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Op pagina <https://raad.burgerland.nl/agenda/2022/04> staat een icoon voor de RSS-feed. Dit icoon is een link, maar door het ontbreken van een tekstalternatief is het linkdoel momenteel niet duidelijk. Zie ook succescriterium 1.1.1.

Op pagina's <https://raad.burgerland.nl/> en <https://raad.burgerland.nl/agenda/2022/04> staat een kalender met daarin meerdere dagen met activiteiten. Hier zijn een paar problemen mee. Elke link van de activiteit heeft het aria-label "Activiteits informatie uitklappen" gekregen. Hierdoor zijn de links op deze pagina's niet uniek en dat is wel nodig. Het aria-label (of een andere manier om deze link een naam te geven) moet in ieder geval de zichtbare tekst bevatten en uniek zijn, bijvoorbeeld door de datum hieraan te koppelen. Momenteel is dit ook een probleem voor succescriterium 2.5.3.

Wanneer een activiteit is uitgeklaapt, verschijnt een scherm met daarin de link "Meer weten over

dit evenement" (via het title-attribuut). Deze link heeft niet automatisch context met de content erboven en daardoor zijn ook deze links niet uniek.

Op pagina <https://raad.burgerland.nl/agenda/widgets2> staan meerdere links "Vergaderingen" en "Actueel". Hiervoor geldt ook dat deze niet automatisch context hebben met de bovenliggende content en niet uniek zijn. Hier kan eventueel het title-attribuut gebruikt worden voor aanvullende informatie bij de links.

Een soortgelijk probleem komt voor op pagina <https://raad.burgerland.nl/actueel/2021/01/> bij de links "Lees meer" en "Volgende", op pagina <https://raad.burgerland.nl/> bij de links "Lees meer" onder "Actueel" en mogelijk op andere plaatsen.

Op pagina's <https://bestuur.burgerland.nl/langetermijnagenda/> en <https://lta.nu/burgerland/> staan in de tabel in de meeste rechtse kolom - zonder kop - symbolen van een "i", deze werken als link. De symbolen hebben de verborgen tekst "Details". Deze tekst is echter verborgen met display:none, hierdoor is deze tekst ook verborgen voor hulpsoftware. Het linkdoel kan niet bepaald worden. Let op: het is niet voldoende als deze links als linktekst "Details" hebben, want dan is het linkdoel namelijk niet duidelijk genoeg en niet onderscheidend. Dit kan worden opgelost door bijvoorbeeld het onderwerp ook als verborgen tekst te plaatsen: "Details over ...". Meerdere oplossingen zijn mogelijk.

Op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2021/31-maart/20:30> staan bij de uitklapbare items onder "Agenda" symbolen van praatwolkjes. Dit zijn links die nu allemaal het linkdoel "Reacties" hebben gekregen. Deze links zijn nu dus niet uniek en daarom niet van elkaar te scheiden.

Op pagina's [https://usermanagement.gemeenteoplossingen.nl/login\\_alt/](https://usermanagement.gemeenteoplossingen.nl/login_alt/) en [https://usermanagement.gemeenteoplossingen.nl/reset-password/?client\\_id=raad-burgerland](https://usermanagement.gemeenteoplossingen.nl/reset-password/?client_id=raad-burgerland) staat onderaan een icoon van een pijl. Dit icoon is een link en mist momenteel een tekstalternatief, zie ook succescriterium 1.1.1. Het linkdoel hiervan is dus niet duidelijk.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

#### niveau AA

#### Privé: Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Op de website is zowel een zoekmachine als een sitemap aanwezig. Deze manieren kunnen - naast het volgen van links - helpen om content te vinden. De volgende pagina's zijn



echter niet te vinden met zowel de zoekmachine als de sitemap:

<https://raad.burgerland.nl/agenda/widgets2>, <https://raad.burgerland.nl/agenda/2022/04>, <https://raad.burgerland.nl/actueel/omgevingswet/>, <https://raad.burgerland.nl/actueel/voorberekening/>, <https://raad.burgerland.nl/actueel/2021/01/> en [https://raad.burgerland.nl/agenda/widgets2/gemeenteraad\\_over\\_de\\_begroting\\_2022-2024/](https://raad.burgerland.nl/agenda/widgets2/gemeenteraad_over_de_begroting_2022-2024/)

Niet alle pagina's zijn op meerdere manieren te vinden, zie pagina <https://bestuur.burgerland.nl/Over-deze-site/FAQ>. Een link naar deze pagina staat op de sitemap, maar deze is niet op een andere manier te bereiken zoals via de zoekfunctie of een van de menu's in de header of footer. Deze pagina is nu dus maar op één manier te vinden, namelijk via de sitemap.

Voor pagina <https://bestuur.burgerland.nl/organisatie> is dit bijvoorbeeld wel goed opgelost, want een link naar deze pagina staat nu ook in het hoofdmenu.

#### niveau AA

### Privé: Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Privé: Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.

Na het element met id="main" is een 'skiplink' aanwezig waarmee direct naar de footer genavigeerd kan worden. Wanneer deze link de focus krijgt, is dit op pagina's <https://raad.burgerland.nl/> en <https://raad.burgerland.nl/agenda/widgets2> niet zichtbaar en dat is wel nodig. Het is te overwegen om deze link te verwijderen, want dit is niet per sé nodig. Hierna is de focus nog enkele keren niet zichtbaar.

Op pagina's <https://raad.burgerland.nl/> en <https://raad.burgerland.nl/agenda/2022/04> is in de kalender de focus meerdere keren niet zichtbaar.

Op pagina's <https://bestuur.burgerland.nl/langetermijnagenda/> en <https://lta.nu/burgerland/> staat boven elke kolom een dropdown (select-element) met de mogelijke waarden in die kolom.

Als deze de focus krijgen is dit niet zichtbaar.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie en vermoedelijk ontstaan na oplossing van een ander probleem:

Op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/zoeken/gemeenteraad/> staat een link "Hulp bij zoeken". Deze opent een lightbox. Wanneer deze lightbox geopend is en hier met het toetsenbord wordt genavigeerd, is de focus na het kruis één keer niet zichtbaar.

## Privé: Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Privé: Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Privé: Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Privé: Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

In de footer staat een link met de zichtbare tekst "website gemeente". Deze link heeft een aria-label gekregen die niet exact de zichtbare tekst bevat, namelijk "Ga naar de website van de gemeente". Om spraakbediening mogelijk te maken, moet de zichtbare tekst in de juiste volgorde en achter elkaar in de toegankelijkheidsnaam zitten. Hier kan beter het aria-label verwijderd worden, omdat dit attribuut alle andere vormen overschrijft die een element een naam kunnen geven. Als aanvullende informatie nodig is naast de zichtbare tekst, kan eventueel het title-attribuut bij de link gebruikt worden.

<https://raad.burgerland.nl/>

Op pagina's <https://raad.burgerland.nl/> en <https://raad.burgerland.nl/agenda/2022/04> staat een kalender met daarin meerdere dagen met activiteiten. Elke link van de activiteit heeft het aria-label "Activiteits informatie uitklappen" gekregen. Het aria-label (of een andere manier om deze link een naam te geven) moet in ieder geval de zichtbare tekst bevatten en dat is nu niet het geval.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

#### niveau A

#### Privé: Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Privé: Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### niveau A

##### Privé: Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

#### niveau AA

##### Privé: Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

## Privé: Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Privé: Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Privé: Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Privé: Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Privé: Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

De titels en menuopties komen vaak niet met elkaar overeen. Zo gaat "Kalender" naar "Activiteiten". Hoewel het niet volstrekt anders is, kan het voor gebruikers met een beperking lastig zijn zeker te weten dat ze de juiste link gevolgd hebben. Ook komen de titel en het broodkruimelpad niet altijd met elkaar overeen. Zo heet "welkom" in het broodkruimelpad "Home", "Activiteiten in juni 2020" heet "juni", etc.

<https://bestuur.burgerland.nl/>

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

## Privé: Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Privé: Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Als op pagina [https://usermanagement.gemeenteoplossingen.nl/reset-password/?client\\_id=raad-burgerland](https://usermanagement.gemeenteoplossingen.nl/reset-password/?client_id=raad-burgerland) niets of een verkeerd e-mailadres wordt ingevuld, verschijnt een browserafhankelijke melding. Dit is geen goede foutmelding, maar eerder een instructie. Daarnaast wordt telkens maar één fout gemeld en kan de melding in bepaalde browsers na een paar seconden verdwijnen.

Dit komt ook voor bij het e-mailadres op pagina [https://usermanagement.gemeenteoplossingen.nl/login\\_alt/](https://usermanagement.gemeenteoplossingen.nl/login_alt/).

Op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2021/31-maart/20:30> staan bij de uitklapbare items onder "Agenda" symbolen van praatwolkjes. Als op een symbool van de praatwolkjes geklikt wordt, opent een lightbox met een formulier. Als het formulier verzonden wordt, kunnen foutmeldingen van de browser verschijnen. Deze foutmeldingen voldoen niet. De foutmelding in Chrome is bijvoorbeeld "Vul dit veld in". Dit is geen foutmelding, maar een instructie. Ook verdwijnen de foutmeldingen in bepaalde browsers na een paar seconden.

Dit komt mogelijk ook op andere pagina's en plaatsen voor.

### niveau A

#### Privé: Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



**niveau AA****Privé: Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Privé: Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Privé: Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

##### Privé: Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken voor hulpsoftware. Daarom wordt hier onder andere gekeken of alle elementen correct gesloten worden, alle gebruikte id's uniek zijn en elementen goed genest zijn. Dit is ook te controleren via <https://validator.w3.org/>. Omdat wijzigingen in de website kunnen leiden tot nieuwe parsefouten, wordt dit succescriterium in een herinspectie altijd opnieuw onderzocht.

Op pagina <https://raad.burgerland.nl/agenda/widgets2> staan meerdere div-elementen met een id-attribuut dat leeg is. Dit attribuut mag niet leeg zijn en niet vaker dan één keer met dezelfde waarde voorkomen op een pagina.

Pagina <https://bestuur.burgerland.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2021/31-maart/20:30> geeft meerdere parsefouten voor dubbele id-waarden. Het gaat onder andere om de waarden "meeting-item-reactions-button-1655", "meeting-item-votes-button-1304" en "meeting-item-reactions-button-1656". Id-waarden moeten uniek zijn op een pagina.

Ook op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/zoeken/gemeenteraad/> komen parsefouten voor. Hier worden verschillende elementen niet correct afgesloten en dit heeft meerdere parsefouten tot gevolg.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie:

Op pagina's van het domein <https://bestuur.burgerland.nl/> staat onder het div-element met class="noti-header" een a-element met twee keer het href-attribuut. Dit is niet toegestaan.

**niveau A****Privé: Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde**

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://raad.burgerland.nl/> staat onder "Vergaderingen live of achteraf bekijken" een link met een icoon van een afspeelknop. Deze link heeft geen (onzichtbare) linktekst en daardoor geen naam die door software bepaald kan worden. Dit kan worden opgelost door dit icoon een (onzichtbaar) tekstalternatief te geven. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Op pagina <https://raad.burgerland.nl/agenda/2022/04> staat een icoon voor de RSS-feed. Dit icoon is een link, maar door het ontbreken van een tekstalternatief heeft dit element nu geen naam die door software bepaald kan worden.

Op pagina's [https://usermanagement.gemeenteoplossingen.nl/login\\_alt/](https://usermanagement.gemeenteoplossingen.nl/login_alt/) en [https://usermanagement.gemeenteoplossingen.nl/reset-password/?client\\_id=raad-burgerland](https://usermanagement.gemeenteoplossingen.nl/reset-password/?client_id=raad-burgerland) staat onderaan een icoon van een pijl. Dit icoon is een link en mist momenteel een naam.

Soortgelijke problemen komen ook voor bij andere links zonder naam. Zie succescriterium 2.4.4.

In het hoofdmenu zit een onderdeel dat uitgeklaapt kan worden en een inlogscherf toont. Deze link heeft het attribuut aria-expanded gekregen, maar de waarde hiervan blijft op "false" staan als deze met de muisaanwijzer wordt geopend. Als het onderdeel is uitgeklaapt, moet dit echter veranderen naar "true", omdat dan de juiste status wordt aangegeven. Wanneer dit element via het toetsenbord wordt geopend, verandert de waarde wel correct mee.

<https://raad.burgerland.nl/>

Een soortgelijk probleem is gevonden met het menu dat uit- en ingeklapt kan worden. De status hiervan kan niet goed bepaald worden, omdat het aria-label in beide statussen "Uitgebreid menu uitklappen" is. Een mogelijke oplossing is wanneer dit dynamisch wordt aangepast naar bijvoorbeeld "Uitgebreid menu inklappen" als het menu al uitgeklaapt is. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

<https://raad.burgerland.nl/>

Op pagina's <https://raad.burgerland.nl/> en <https://raad.burgerland.nl/agenda/2022/04> staat een kalender met daarin meerdere dagen met activiteiten. Elke link van de activiteit heeft het aria-label "Activiteits informatie uitklappen" gekregen. Hiervoor geldt hetzelfde als is omschreven in bovenstaande opmerking.

Op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/zoeken/gemeenteraad/> staan een aantal tabbladen

boven de zoekresultaten. Hier staat ook de knop "Meer". De status is niet altijd (goed) te bepalen. Hier is namelijk het attribuut `aria-expanded` aanwezig, maar deze blijft de waarde "false" houden als het met de muis wordt bediend, ook als de knop is uitgeklaapt. Bij toetsenbordbediening gaat het overigens wel goed.

Zo zijn meer soortgelijke problemen gevonden waarbij extra content getoond kan worden, maar de 'trigger' hiervoor niet toegankelijk is. Bijvoorbeeld bij de download-opties op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/Documenten/raadsvoorstel/2018>.

Op het moment dat een link of knop aanvullende content laat zien moet die status (ingeklapt of uitgeklaapt) ook beschikbaar zijn voor hulpsoftware. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor de links met aria-label 'Agendapunt openen/sluiten' op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2021/31-maart/20:30>. Om deze status toe te voegen kan het attribuut `aria-expanded` gebruikt worden. Er is wel een attribuut `aria-expanded` aanwezig, maar die staat op een niet-interactief element. Het gebruik van de html-elementen `details` en `summary` is een andere techniek om dit probleem op te lossen.

Op de onderzochte pagina's zijn verschillende nav-elementen verborgen voor hulpsoftware door het gebruik van `aria-hidden="true"`. De informatie in deze elementen (zoals het hoofdmenu) is hierdoor niet beschikbaar voor hulpsoftware. Dit type probleem komt op alle pagina's voor. Het onjuist gebruik van dit WAI-ARIA-attribuut veroorzaakt meerdere problemen voor toegankelijkheid. Ook wordt gebruik gemaakt van het attribuut `aria-label`. Dit is op meerdere plaatsen goed gedaan, maar let erop dat de waarde van dit attribuut alle andere manieren om een element een naam te geven overschrijft. Op sommige plaatsen is dit niet goed gedaan, zoals onder andere bij succescriterium 2.5.3 is benoemd.

<https://raad.burgerland.nl/> en <https://bestuur.burgerland.nl/>

Op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/langetermijnagenda/Langetermijnagenda> staat een iframe. Na inzoomen is deze niet meer aanwezig. Deze kan dan worden bekeken op pagina <https://lta.nu/burgerland/>. Op deze pagina verschijnt bij een smaller venster of bij inzoomen op elke rij een groen + icoon. Deze is interactief. Hiervoor is het `td`-element gebruikt in de eerste kolom die interactief is gemaakt met behulp van JavaScript. Hulpsoftware kan bij een `td`-element echter de interactieve rol niet bepalen. En dus ook niet aangeven hoe het bediend moet worden. Ook is er geen naam die de functie aangeeft.

In het iframe op <https://bestuur.burgerland.nl/langetermijnagenda/Langetermijnagenda> en op pagina <https://lta.nu/burgerland/> staan select-elementen. Het is voor hulpsoftware niet mogelijk om de naam van deze select-elementen te bepalen. Dit type invoervelden heeft een label, title of andere manier nodig om een naam te krijgen. Visueel is deze relatie wel duidelijk door het `th`-element dat erboven staat, maar die relatie is niet voldoende voor dit succescriterium. Alle componenten van de gebruikersinterface hebben een naam, rol en afhankelijk van het element en de toepassing ook een waarde en status nodig.

In het iframe op pagina <https://bestuur.burgerland.nl/langetermijnagenda/> en op pagina <https://lta.nu/burgerland/> is gebruik gemaakt van de WAI-ARIA oplossing 'grid'. Op pagina <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/grid/> staat meer informatie over de manier waarop deze oplossing toegepast moet worden. Op deze pagina staat onder de kop "WAI-ARIA Roles, States, and Properties" hoe dit toegankelijk gemaakt kan worden. Ook moeten de toetsenbordbediening en focus goed toegepast worden, maar dat valt niet onder de eisen van

dit succescriterium. Het eerste probleem is dat het element met role="grid" geen naam heeft. De verschillende tabelcellen hebben niet allemaal een rol columnheader, rowheader of gridcell. De cellen in de grid hebben dus geen goede rollen die bij role="grid" horen. Het gebruik van het attribuut role, zonder dit volledig te doen veroorzaakt vaak problemen voor toegankelijkheid. Het gebruik van WAI-ARIA-attributen zoals aria-expanded en aria-current is een manier om componenten van de gebruikersinterface extra informatie voor hulpsoftware te laten bevatten. Op pagina <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/> staat meer informatie over het gebruik van WAI-ARIA op een toegankelijke manier. Er kan ook gebruik worden gemaakt van standaard HTML-elementen om een tabel op te maken, dus zonder WAI-ARIA-rollen.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Privé: Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- <https://raad.burgerland.nl/>
- <https://raad.burgerland.nl/agenda/widgets2>
- <https://raad.burgerland.nl/agenda/2022/04>
- <https://raad.burgerland.nl/actueel/omgevingswet/>
- <https://raad.burgerland.nl/actueel/voorbespreking/>
- <https://raad.burgerland.nl/actueel/2021/01/>
- [https://raad.burgerland.nl/agenda/widgets2/\\_gemeenteraad\\_over\\_de\\_begroting\\_2022-2024/](https://raad.burgerland.nl/agenda/widgets2/_gemeenteraad_over_de_begroting_2022-2024/)
- <https://bestuur.burgerland.nl/>
- <https://bestuur.burgerland.nl/Over-deze-site/Contact/>
- <https://bestuur.burgerland.nl/Over-deze-site/FAQ>
- <https://bestuur.burgerland.nl/sitemap>
- <https://bestuur.burgerland.nl/zoeken/gemeenteraad/>
- <https://bestuur.burgerland.nl/Vergaderingen>
- <https://bestuur.burgerland.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2021/31-maart/20:30>
- <https://bestuur.burgerland.nl/Documenten/raadsvoorstel/2018>
- <https://bestuur.burgerland.nl/Organisatie>
- <https://bestuur.burgerland.nl/Organisatie/d66/stemgedrag>
- <https://bestuur.burgerland.nl/kalender/2020/juni>
- <https://bestuur.burgerland.nl/Evenement/2020/06/18/Tweewekelijkse-inloopavond-64>
- <https://bestuur.burgerland.nl/abonnement/>
- <https://bestuur.burgerland.nl/langetermijnagenda/>
- <https://bestuur.burgerland.nl/themas/Demo-vergadersysteem-Gemeenteoplossingen>
- [https://usermanagement.gemeenteoplossingen.nl/login\\_alt/](https://usermanagement.gemeenteoplossingen.nl/login_alt/)
- [https://usermanagement.gemeenteoplossingen.nl/reset-password/?client\\_id=raad-burgerland](https://usermanagement.gemeenteoplossingen.nl/reset-password/?client_id=raad-burgerland)
- <https://lta.nu/burgerland/>